

**ALLEGATO 8**  
**CAPITOLATO TECNICO**

**APPALTO SPECIFICO SU SDAPA ICT PER ACQUISTO DI SOTTOSCRIZIONI COBOL E ACUCOBOL E SUPPORTO SPECIALISTICO PER SOGEI PER IL RINNOVO DEL CONTRATTO CSQG220201 - ID 2935**

## SOMMARIO

### PREMESSA 3

1. OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA .....	4
2.1 SOTTOSCRIZIONI .....	1
2.2 SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO .....	5
2.3 LUOGO DI SVOLGIMENTO.....	6
2.4 PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA .....	6
3. GESTIONE DELLA FORNITURA.....	7
3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA .....	7
3.2 MODALITA' DI COMUNICAZIONE .....	7
3.3 EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO.....	7
3.4 CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE.....	8
4. VERIFICA DELLA CONFORMITA' .....	10
4.1 VERIFICA CONFORMITA' SOTTOSCRIZIONI.....	10
4.2 VERIFICA CONFORMITA' SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO .....	10
5. PORTALE FORNITORI .....	11

## PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti relativi all'acquisizione delle sottoscrizioni COBOL e ACUCOBOL Rocket Software S.r.l. (ex Micro Focus) e dei relativi servizi di supporto specialistico.

In particolare, la presente iniziativa si inserisce nell'ambito della necessità di adeguamento tecnologico e gestionale delle componenti software COBOL e ACUCOBOL già in uso, presso il DAG (Area NOIPA STP e Sanità) e presso SOGEI (Area Telematico/Precompilata, Catasto, Ex-MIM).

Per quanto riguarda il modello di licenza, è necessario prevedere il passaggio da un modello perpetuo a uno basato su sottoscrizione.

Oltre alle sottoscrizioni COBOL e ACUCOBOL è necessario acquistare il relativo supporto specialistico per garantire il funzionamento e l'efficienza delle componenti software ai team di sviluppo DAG e SOGEI.

Per quanto riguarda l'area Finanze, le licenze sono utilizzate nella gestione della normalizzazione e mascheramento dati per l'area Telematico/Precompilato, nella gestione della componente di controllo degli atti di aggiornamento catastali e nell'esecuzione delle volture catastali per l'area Catasto.

Per quanto riguarda l'area Economia, le sottoscrizioni sono utilizzate principalmente in ambito di calcolo delle competenze stipendiali e di testing delle applicazioni e delle performance.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati ed allegati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico con il termine:

- **Sogei o Committente:** la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Contratto**, si intende l'atto – conforme al contratto parte generale e parte speciale - che sarà stipulato tra la SOGEI e l'aggiudicatario e che disciplina le obbligazioni contrattuali unitamente agli altri documenti;
- **Amministrazione:** si intendono la Sogei S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze
- **Impresa o Fornitore:** l'operatore economico aggiudicatario;
- **Fornitura opzionale**, una quota parte di sottoscrizioni e servizi, che sarà facoltà della Sogei acquistare durante il periodo di validità del Contratto;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Responsabile della Fornitura:** la persona individuata dall'Impresa come interlocutore della Committente e responsabile di tutte le attività contrattuali.

## 1. OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA

La presente iniziativa ha per **oggetto** l'acquisizione di:

- **Sottoscrizioni** COBOL e ACUCOBOL Rocket Software S.r.l. già in dotazione
- **Servizi di supporto tecnico specialistico** "a consumo" che l'Amministrazione si riserva di richiedere sulla scorta delle esigenze che emergeranno in corso di esecuzione contrattuale.

La **durata dell'iniziativa** è di **n. 36 mesi** decorrenti dalla data di accettazione della fornitura per tutte le sottoscrizioni, ad esclusione delle licenze utilizzate da DAG su *NOIPA Sanità*, per le quali, in previsione della messa in esercizio di Cloudify, si prevede l'acquisto di sottoscrizioni per n. 2 sole annualità, con l'opzione di procedere - su richiesta di SOGEI - al rinnovo anche per il terzo anno.

Nei paragrafi seguenti vengono illustrate le caratteristiche tecniche della fornitura.

Tutti i requisiti di seguito indicati vanno intesi come minimi e devono quindi essere soddisfatti per l'ammissibilità dell'offerta, a pena di esclusione o di inammissibilità dell'offerta secondo quanto previsto nella documentazione di gara tutta, e comunque avranno rilievo in sede di esecuzione del contratto.

## 2.1 SOTTOSCRIZIONI

Le licenze attualmente in uso per le **Aree Telematico/Precompilata – Catasto – Ex MIM**, sono elencate nella successiva tabella e identificate tramite Serial number (codice identificativo univoco per componente software).

**Tabella 1 – Sottoscrizioni e servizio di supporto specialistico SOGEI – Area: Telematico/precompilata – Catasto – Ex M.I.M.**

Rif.	Area	Tipologia	Descrizione	Codice Prodotto	Seriale	Q.tà	Anni
1	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for AIX Subscription License	600000067179	10	3
2	Database erp management	Base	Subscription	Rocket Data Express for z/OS Subscription License	600000312618	30	3
3	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket Net Express Subscription License	600000602369	1	3
4	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket Server for COBOL Non Mainframe Subscription License	600000602370	2	3
5	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket Visual COBOL for Eclipse Distributed Edition for Red Hat x86-64 Subscription License	600000645026	1	3
6	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket Visual COBOL for Eclipse Distributed Edition for Red Hat x86-64 Subscription License	600000067178	1	3
7	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000388465	1	3
8	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000570010	1	3
9	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000570011	1	3
10	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000570012	1	3
10	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602371	1	3
11	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602372	1	3
12	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602373	1	3
13	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602374	1	3
14	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602375	1	3
15	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602376	1	3
16	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602377	1	3
17	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602378	1	3

18	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602379	1	3
19	Telematico/Precompilata	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000602380	1	3
20	Catasto	Base	Subscription	Rocket Visual COBOL for Eclipse Distributed Edition for Red Hat x86-64 Subscription License	600000694282	1	3
21	Catasto	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000694283	1	3
22	Catasto	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000694284	1	3
23	Catasto	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000636131	1	3
24	Catasto	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000636132	1	3
25	Catasto	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000636133	1	3
26	Catasto	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for Red Hat Linux/Oracle Linux on x86-64 Subscription License	600000636134	1	3
27	Ex-MIM	Base	Subscription	Rocket Server for COBOL Non Mainframe Subscription License	600000467590	2	3
28	Ex-MIM	Base	Subscription	Rocket Server for COBOL Non Mainframe Subscription License	600000467591	2	3
29	Trasversale SOGEI	Base	Servizi Professionali	Supporto tecnico Specialistico (13gg/1Y) - CBL-AUG5-PD-850		1	3

Come anticipato nei paragrafi precedenti, presso SOGEI, **per l'Area Telematico/Precompilata**, le licenze COBOL e ACUCOBOL di Rocket Software, sono utilizzate prevalentemente nella gestione della normalizzazione e del mascheramento dei dati.

In particolare, per quanto riguarda il flusso applicativo della componente di back-end del sistema Telematico Entrate, è attualmente distribuito su ambienti virtualizzati basati su Red Hat Enterprise Linux.

Per l'**Area Catasto**, le licenze COBOL e ACUCOBOL sono utilizzate prevalentemente nella gestione della componente di controllo degli atti di aggiornamento catastali e nell'esecuzione delle volture catastali.

Anche in questo caso il flusso applicativo della componente di back-end, è attualmente distribuito su ambienti virtualizzati basati su Red Hat Enterprise Linux.

Per l'**Area ex-MIM** per l'esecuzione delle applicazioni sui server non mainframe si rende necessario sottoscrivere n. 2 licenze Rocket Server for COBOL Non Mainframe S.N. 600000467590 e n. 2 licenze Rocket Server for COBOL Non Mainframe S.N. 600000467591.

Il fornitore dovrà inoltre garantire il servizio di supporto tecnico specialistico nei termini e modalità riportate al Paragrafo 2.2 del presente documento.

**Tabella 2- Sottoscrizioni e servizio di supporto specialistico DAG – Area NOIPA STP e SANITA'**

Rif	Area	Tipologia	Descrizione	Codice Prodotto	Seriale	Q.ta	Anni
30	NoiPA Stipendi	Base	Subscription	Rocket Visual COBOL for Eclipse Distributed Edition for AIX Subscription License	600000213306	1	3
31	NoiPA Stipendi	Base	Subscription	Rocket Visual COBOL for Eclipse Distributed Edition for AIX Subscription License	600000213307	1	3
32	NoiPA Stipendi	Base	Subscription	Rocket Visual COBOL for Eclipse Distributed Edition for AIX Subscription License	600000213308	1	3
33	NoiPA Stipendi	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for AIX Subscription License	600000213309	1	3
34	NoiPA Stipendi	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for AIX Subscription License	600000213310	1	3
35	NoiPA Stipendi	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for AIX Subscription License	600000213311	1	3
36	NoiPA Stipendi	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for AIX Subscription License	600000213312	1	3
37	NoiPA Stipendi	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for AIX Subscription License	600000213313	1	3
38	NoiPA Stipendi	Base	Subscription	Rocket COBOL Server for AIX Subscription License	600000213314	4	3
39	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket ACUCOBOL-GT Dev Sys All UNIX and Linux Subscription License	2536706	1	2
40	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket ACUCOBOL-GT Runtime for UNIX Linux Subscription License	2536707	2	2
41	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket ACUCOBOL-GT Runtime for UNIX Linux Subscription License	2536708	2	2
42	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket Acu4GL for Oracle for UNIX Linux Subscription License	2536709	10	2
43	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket Acu4GL for Oracle for UNIX Linux Subscription License	2536710	10	2
44	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket Acu4GL for Oracle for UNIX Linux Subscription License	2536711	10	2
45	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket Acu4GL for Oracle for UNIX Linux Subscription License	2536712	10	2
46	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket ACUCOBOL-GT Runtime for UNIX Linux Subscription License	2536713	1	2
47	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket ACUCOBOL-GT Runtime for UNIX Linux Subscription License	2536714	1	2
48	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket Acu4GL for Oracle for UNIX Linux Subscription License	2536715	10	2

49	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket Acu4GL for Oracle for UNIX Linux Subscription License	2536716	10	2
50	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket ACUCOBOL-GT Runtime for UNIX Linux Subscription License	2559064	1	2
51	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket Acu4GL for Oracle for UNIX Linux Subscription License	2559066	10	2
52	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket ACUCOBOL-GT Runtime for UNIX Linux Subscription License	2621113	1	2
53	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket ACUCOBOL-GT Runtime for UNIX Linux Subscription License	2621114	1	2
54	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket Acu4GL for Oracle for UNIX Linux Subscription License	2621115	10	2
55	NoiPA Sanità	Base	Subscription	Rocket Acu4GL for Oracle for UNIX Linux Subscription License	2621116	10	2
56	NoiPA Sanità	Opzione	Subscription	Bundle rinnovo 1Y NoiPA Sanità	Declinare composizione bundle	1	1
57	Trasversale DAG	Base	Servizi Professionali	Supporto Tecnico Specialistico (5gg/1Y) - CBL-AUG5-PD-850		1	3

Il DAG utilizza le sottoscrizioni COBOL e ACUCOBOL sul portale NOI PA principalmente per il calcolo delle competenze stipendiali per gli applicativi NOI PA Stipendi (STP) e Sanità. Su NOI PA STP il sistema operativo di destinazione è AIX (UNIX di IBM).

Come anticipato, per le Sottoscrizioni soprariportate utilizzate da DAG su NOI PA Sanità - in previsione della messa in esercizio di Cloudify - si prevede l'acquisto di sottoscrizioni per n. 2 sole annualità con l'opzione, su richiesta di SOGEI, di procedere al rinnovo anche per il terzo anno.

La **manutenzione** per tutte le sottoscrizioni deve includere la fornitura di aggiornamenti e nuove release dei prodotti software, completi di tutta la documentazione e manualistica e deve essere fornita entro **10 (dieci) giorni** dalla loro immissione sul mercato italiano, pena l'applicazione delle penali. Si precisa, che per quanto riguarda le versioni dei prodotti, Sogei avrà facoltà di utilizzare sia le nuove che le precedenti.

Il Fornitore si obbliga a prestare il servizio di manutenzione delle sottoscrizioni software per un periodo di 36 (mesi) mesi decorrenti dalla "Data di Accettazione della fornitura". Il Fornitore si obbliga altresì a prestare le sottoscrizioni per NOI PA Sanità per 24 mesi decorrenti dalla Data di accettazione della fornitura il servizio di manutenzione delle sottoscrizioni software, con opzione di procedere – su richiesta di SOGEI – al rinnovo anche per il terzo anno. Tale servizio dovrà essere erogato a propria cura e spese e senza alcun onere aggiuntivo per la Committente, intendendosi ricompreso nel corrispettivo. Dovranno essere distribuiti i moduli software correttivi dei prodotti rilasciati dal produttore nel corso della durata contrattuale, nonché alla correzione dei malfunzionamenti dei prodotti stessi segnalati da Sogei nonché le fix di sicurezza. Dovrà essere garantita la manutenzione preventiva con la quale verranno proposti interventi di tuning finalizzati all'ottimizzazione dei prodotti oggetto del servizio di manutenzione.

Sarà a carico del fornitore la predisposizione di una Struttura di assistenza tecnica locale e/o internazionale per erogare l'attività di manutenzione software al fine di garantire la piena funzionalità del prodotto oggetto di supporto, nonché un intervento tempestivo e tracciabile per l'espletamento delle attività nei tempi previsti.



In particolare, l'attività di manutenzione software dovrà garantire il supporto telefonico da parte di tecnici specializzati (o via mail), sia sui prodotti oggetto di manutenzione che sugli aggiornamenti software del prodotto, senza alcun limite sul numero delle chiamate.

Per ogni malfunzionamento segnalato tramite richiesta mail o telefonica, dovrà essere associato un numero identificativo di ticket e dovrà essere comunicato al referente Sogei. La presa in carico dei malfunzionamenti dovrà essere gestita **entro 2 ore lavorative** dalla ricezione della comunicazione, pena l'applicazione delle penali.

Ricevuta la comunicazione di presa in carico, il malfunzionamento e/o anomalia dovrà essere risolto entro e non oltre i **5 (cinque) giorni** solari successivi.

Qualora si accerti che per la correzione del malfunzionamento segnalato sia necessario un tempo superiore a quello indicato precedentemente, il Fornitore, di comune accordo con la Sogei, concorderà un nuovo termine per la correzione, provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Tale nota dovrà essere sottoscritta dal Responsabile delle attività contrattuali Sogei e dal Responsabile della Fornitura del Fornitore.

In tale ipotesi il Fornitore dovrà comunque fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l'esecuzione di prestazioni equivalenti conformi ai requisiti tecnici garantiti, e mantenere costantemente informata la Sogei circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento.

## 2.2 SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO

Su specifica richiesta di Sogei, il Fornitore dovrà erogare fino ad un massimo di 54 (cinquantaquattro) giornate/persona di servizi di supporto tecnico specialistico a consumo.

La richiesta avverrà sulla scorta delle esigenze che emergeranno in corso di esecuzione contrattuale.

Ai fini di una corretta stima del servizio, si prevede di poter usufruire di un pacchetto di massimo n. 18 gg/persona per ciascuno dei 3 anni distribuiti come da tabella che segue:

**Tabella 3 – Supporto Tecnico Specialistico**

Anno	Figura professionale richiesta	Unità di misura	SOGEI	DAG	Totale
1	Senior Consultant	GG/persona	13	5	18
2	Senior Consultant	GG/persona	13	5	18
3	Senior Consultant	GG/persona	13	5	18
<b>Totale:</b>					<b>54</b>

La figura professionale richiesta è quella di Senior Consultant con le seguenti caratteristiche:

- esperienza pluriennale (maggiore a 10 anni);
- capacità di analisi e problem solving;

- conoscenza approfondita degli strumenti COBOL, ACUCOBOL e DATA EXPRESS di Rocket Software;
- conoscenza dei sistemi operativi Windows, Linux, AIX, UNIX;
- attitudine al lavoro in team e nel coordinamento di attività progettuali;
- ottime doti comunicative e relazionali.

Le attività di supporto specialistico verranno esplicitamente richieste da Sogei attraverso comunicazioni via e-mail inviate al Responsabile della Fornitura.

Nelle comunicazioni verranno specificati gli obiettivi che si intendono raggiungere, ovvero una breve descrizione delle attività che dovranno essere effettuate.

La descrizione delle attività richieste mediante le suddette comunicazioni e condivise tra la Committente e il Fornitore andrà a comporre il **Piano delle attività concordato**.

Il servizio dovrà essere erogato **entro 2 giorni lavorativi** o nel diverso termine eventualmente stabilito nel citato Piano delle attività concordato decorrenti dalla ricezione della comunicazione sopra indicata, pena l'applicazione delle penali.

La documentazione prodotta come output delle attività, e concordata con Sogei, deve essere fornita in lingua italiana (l'utilizzo eventuale della lingua inglese deve essere concordato preventivamente con Sogei).

Le attività verranno svolte nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

La/le risorsa/a scelta/e per le attività di supporto specialistico, dovrà/dovranno essere messa/e a disposizione dalla Società per tutto il periodo di validità contrattuale.

## 2.3 LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il luogo di svolgimento della fornitura richiesta è sito in Roma, Via Mario Carucci n. 99.

## 2.4 PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione del servizio in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Sogei ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

### 3. GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

#### 3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

Il Fornitore dovrà comunicare alla Committente il nominativo del proprio rappresentante, designato quale **“Responsabile della Fornitura”** e del coordinamento delle attività contrattuali.

Il Fornitore deve provvedere in piena autonomia al coordinamento ed all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei e ne sarà responsabile.

Sarà compito del **Responsabile della Fornitura** curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento delle attività di manutenzione, il **Responsabile della Fornitura** dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività connesse ai servizi richiesti.

#### 3.2 MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il Fornitore comunicherà a Sogei un numero di telefono con accesso prioritario, almeno un numero di fax e un indirizzo e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

In particolare, il Fornitore dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico del Fornitore.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

#### 3.3 EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO

Il servizio di supporto tecnico specialistico è da erogarsi a consumo, su esplicita richiesta di Sogei, per tutto il periodo di vigenza contrattuale.

Ogni tre mesi, pena l'applicazione delle penali, verrà redatto dal Fornitore, e sottoscritto dalle parti, un **Consuntivo delle Attività** nel quale verranno trascritti il tipo, la durata e le attività eseguite durante l'intervento. Solo dopo l'approvazione da parte della Sogei, di tale documento, l'Impresa potrà procedere con la fatturazione dell'intervento erogato come previsto dal contratto.

Il servizio dovrà essere disponibile tutti i giorni feriali, **dalle 9.00 alle 18.00**, esclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi a partire dalla data di attivazione del servizio, come previsto contrattualmente.

### 3.4 CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Con riferimento alla consegna dei prodotti, il Fornitore in fase di stipula del contratto deve allegare un documento in formato .xlsx, (secondo il formato di cui alla tabella "DettaglioLicenzeSW\_BOM" di seguito riportata) che contenga il dettaglio delle sottoscrizioni acquisite, il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità relative, la versione, la tipologia, gli importi economici di ognuna, il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

Il Fornitore si obbliga, **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula**, pena l'applicazione delle relative penali, a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle sottoscrizioni e/o delle sottoscrizioni dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta [ConsegnaSW@sogei.it](mailto:ConsegnaSW@sogei.it).

Il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di sottoscrizione e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

Ultimate le operazioni di installazione, Sogei produrrà il "Rapporto di Fine Installazione", o altro documento equipollente, recante le seguenti indicazioni: part number e modalità di licensing dei prodotti e software installati.", o altro documento equipollente, recante le seguenti indicazioni: part number e modalità di licensing dei prodotti software installati.

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare chiaramente riferimento al numero di repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) sia i certificati di utilizzo delle sottoscrizioni o POE, ove previsti.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo;
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una sottoscrizione la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail; sono accettabili invece e-mail che contengano sottoscrizioni la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo scritto con il DDE del contratto.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle sottoscrizioni senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la compilazione del documento indicato sopra, il template (DettaglioLicenzeSW\_BOM.xlsx) verrà consegnato al fornitore che dovrà restituirlo compilato.

#### Dettaglio Licenze SW\_BOM

Istruzioni di compilazione		ST-00-SW-01					
				TOTALE Complessivo Contratto		1.380,00	
Fornitore				Prezzo Totale Licenze		Prezzo Totale Manutenzione	
Indirizzo				€ 150,00		€ 150,00	
Competenza	Informazioni	Durata (in mesi)	Quantità	Prezzo			
		La somma dei due non deve superare la durata contrattuale.		Licenze Software	Manutenzione	Fee di Riattivazione	

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Appalto specifico su SDAPA ICT per l'acquisto di sottoscrizioni COBOL e ACUCOBOL e supporto specialistico per SOGEI per il rinnovo del contratto CSQG220201 - ID 2935



#### 4. VERIFICA DELLA CONFORMITA'

Di seguito si dettaglia la modalità di esecuzione della verifica di conformità sull'oggetto dell'iniziativa, come meglio disciplinato nello schema di contratto speciale.

##### 4.1 VERIFICA CONFORMITA' SOTTOSCRIZIONI

Per quanto riguarda le sottoscrizioni, saranno sottoposte a verifica di conformità entro 30 (trenta) giorni lavorativi dall'invio da parte del Fornitore della mail (alla casella ConsegnaSW@sogei.it) con la "Nota di Consegna".

Sarà cura del Software Warehouse Manager accertarsi che tutte le attività necessarie alla ricezione del prodotto siano state effettuate e darne evidenza in una apposita nota.

La positiva conclusione della verifica comporterà l'accettazione della fornitura da parte dell'Amministrazione e determinerà la **data di accettazione della fornitura**.

##### 4.2 VERIFICA CONFORMITA' SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Per quanto riguarda i **servizi di supporto specialistico**, a fronte della consegna del **Consuntivo delle attività**, l'Amministrazione procederà, entro il mese successivo al periodo di riferimento, alla verifica del rispetto dei tempi e del conseguimento degli obiettivi corrispondenti alle milestone previste all'interno del **Piano di attività concordato**.

La positiva conclusione della verifica comporterà l'accettazione del servizio da parte dell'Amministrazione e determinerà la **data di accettazione del servizio** per lo specifico periodo.

## 5. PORTALE FORNITORI

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi. Il Portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- accreditamento del personale – Attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei.
- ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità);
- rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP);
- gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla [pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori.](#)